

ОТЧЕТ по реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 1
За I полугодие 2019 года

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг только по телефону и по электронной почте.	Добавить сервис «Обращение граждан». При помощи данного сервиса граждане смогут узнавать о ходе рассмотрения обращения. Для этого необходимо будет ввести номер обращения, присвоенный сервисом в автоматическом режиме при подаче обращения через электронную форму.	01.01.2019	Щеглов Александр Андреевич, инженер электроник МАОУ СОШ № 1	Добавлен сервис «Обращение граждан».	Декабрь 2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг только по телефону и по электронной почте.	Добавить сервис «Статистика обращений граждан». Номер обращения будет отправляться на электронный адрес,	01.01.2019	Щеглов Александр Андреевич, инженер электроник	Учет статистики обращений граждан через официальный сайт школы, через портал «Е-услуги» ведет Щепина Т.В.	Весь период

	который будут указывать граждане при подаче обращения в электронной форме.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное информирование родителей (законных представителей) о реализации дополнительных образовательных программ. (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	Информирование родителей (законных представителей) о реализации дополнительных образовательных программах.	Сентябрь-октябрь 2018	Администрация школы, классные руководители.	Обновлена информация на школьных стендах и на официальном сайте школы. Расписаны все программы внеурочной деятельности («Шумовой оркестр», «Волейбол», «Баскетбол», «Робототехника») и расписание занятий. Дополнительное информирование родителей через ДОУ, общешкольные собрания о программе «Школа развития», «Увлекательный английский».	Контроль весь период
	Подготовить информацию о дополнительных образовательных программах, реализуемых МАОУ СОШ № 1 в 2018-2019 учебном году.	Сентябрь 2018	Половная Лариса Александровна, заместитель директора по ВР	Подготовлена информация о перечне услуг, оказываемых МАОУ СОШ № 1 гражданам бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными	Обновление и доработка январь 2019

				стандартами (на базовом и углубленном уровнях) а так же информация о внеурочной деятельности и платных образовательных услугах.	
	Размещение информации о дополнительных образовательных программах на сайте школы.	До 08.10.2018	Щеглов Александр Андреевич, инженер электроник	Размещена информация о перечне услуг, оказываемых МАОУ СОШ № 1 гражданам бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленном уровнях) а так же информация о внеурочной деятельности и платных образовательных услугах.	Январь 2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи обучающимся.	Продолжение работы двух школьных психологов, учителей – дефектологов, воспитателей групп продленного дня с детьми, требующими особого педагогического	Весь период	Беседина Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР	Продолжение работы двух школьных психологов, учителей – дефектологов, воспитателей групп продленного дня с детьми, требующими особого педагогического	Весь период
---	---	-------------	---	---	-------------

	внимания.			внимания.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной этики педагогических работников МАОУ СОШ № 1	Весь период	Клевакина Ирина Александровна, директор МАОУ СОШ № 1	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной этики педагогических работников МАОУ СОШ № 1	Весь период
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среднее удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Разработка плана материально-технического развития школы на 2018 - 2020 годы	01.01.2019	Удовичка Ольга Алексеевна, заместитель директора по ВХЧ	План ежеквартально обновляется в соответствии с требованиями СанПиН; планом реализации антитеррористических мероприятий; планом устранения предписаний Госпожнадзора, Роспотребнадзора; планом обеспечения библиотечного фонда; планом текущего и капитального ремонта т.д.	Весь период
Среднее удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация «Программы повышения качества образования на 2018 – 2020 годы»	Весь период	Долгинцева Светлана Игоревна, заместитель директора по экспертизе качества образования	Реализация «Программы повышения качества образования на 2018 – 2020 годы» осуществляется в соответствии с планом.	Весь период

Директор МАОУ СОШ № 1



И.А. Клевакина