**ОТЧЕТ по реализации плана**
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**
**МАОУ СОШ № 1**
За II полугодие 2019 года

на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг **только** по телефону и по электронной почте. | Добавить сервис «Обращение граждан». При помощи данного сервиса граждане смогут узнавать о ходе рассмотрения обращения. Для этого необходимо будет ввести номер обращения, присвоенный сервисом в автоматическом режиме при подаче обращения через электронную форму. | 01.01.2019 | Щеглов Александр Андреевич, инженер электроник МАОУ СОШ № 1 | Ведется разработка сервиса «Обращение граждан». Предыдущая версия не функционировала. | |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг **только** по телефону и по электронной почте. | Добавить сервис «Статистика обращений граждан». Номер обращения будет отправляться на электронный адрес, | 01.01.2019 | Щеглов Александр Андреевич, инженер электроник | Учет статистики обращений граждан через официальный сайт школы, через портал «Е-услуги» ведет Щепина Т.В. | Весь период |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | который будут указывать граждане при подаче обращения в электронной форме. | | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточное информирование родителей (законных представителей) о реализации дополнительных образовательных программ. *(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)* | Информирование родителей (законных представителей) о реализации дополнительных образовательных программах. | Сентябрь-октябрь 2018<br><br>Сентябрь-октябрь 2019 | Администрация школы, классные руководители. | Обновлена информация на школьных стендах и на официальном сайте школы.<br>Расписаны все программы внеурочной деятельности («Шумовой оркестр», «Волейбол», «Баскетбол», «Робототехника») и расписание занятий.<br>Дополнительное информирование родителей через ДОУ, общешкольные собрания о программе «Школа развития», «Увлекательный английский».<br><br>Обновлена информация на школьных стендах и на официальном сайте школы.<br>Расписаны все программы внеурочной деятельности («Шумовой оркестр», «Волейбол», «Баскетбол», «Робототехника») и | Контроль весь период |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | расписание занятий. Дополнительное информирование родителей через ДОУ, общешкольные собрания о программе «Школа развития». | |
| | Подготовить информацию о дополнительных образовательных программах, реализуемых МАОУ СОШ № 1 в 2018-2019 учебном году. | Сентябрь 2018, 2019 | Половная Лариса Александровна, заместитель директора по ВР | Подготовлена информация о перечне услуг, оказываемых МАОУ СОШ № 1 гражданам бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленном уровнях) а так же информация о внеурочной деятельности и платных образовательных услугах. | Обновление и доработка январь 2019 |
| | Размещение информации о дополнительных образовательных программах на сайте школы. | До 08.10.2018 | Щеглов Александр Андреевич, инженер электроник | Размещена информация о перечне услуг, оказываемых МАОУ СОШ № 1 гражданам бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными | Январь 2019 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленном уровнях) а так же информация о внеурочной деятельности и платных образовательных услугах. | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи обучающимся. | Продолжение работы двух школьных психологов, учителей – дефектологов, воспитателей групп продленного дня с детьми, требующими особого педагогического внимания. | Весь период | Беседина Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР | Продолжение работы двух школьных психологов, учителей – дефектологов, воспитателей групп продленного дня с детьми, требующими особого педагогического внимания:<br>- проведение индивидуальных и групповых психокоррекционных занятий;<br>- работа в соответствии с рекомендациями с ИПРА | Весь период |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Недостатки не выявлены | Продолжать работу по совершенствованию профессиональной этики педагогических работников МАОУ СОШ № 1 | Весь период | Герасименя Елена Юрьевна, директор МАОУ СОШ № 1 | Продолжать работу по совершенствованию профессиональной этики педагогических работников МАОУ СОШ № 1 | Весь период |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Среднее удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | Разработка плана материально - технического развития школы на 2018 - 2020 годы | 01.01.2019 | Удовичка Ольга Алексеевна, заместитель директора по ВХЧ | План ежеквартально обновляется в соответствии с требованиями СанПиН; планом реализации антитеррористических мероприятий; планом устранений предписаний Госпожнадзора, Роспортебнадзора; планом обеспечения библиотечного фонда; планом текущего и капитального ремонта т.д. | Весь период |
| Среднее удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Реализация «Программы повышения качества образования на 2018 – 2020 годы» | Весь период | Долгинцева Светлана Игоревна, заместитель директора по экспертизе качества образования | Реализация «Программы повышения качества образования на 2018 – 2020 годы» осуществляется в соответствии с планом. | Весь период |

Директор МАОУ СОШ № 1 Е.Ю. Герасименя