**Порядок**

**проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, находящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 года**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, находящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 года.

(далее - Порядок), разработан в соответствии с Положением об Общественном совете по независимой оценки качества работы образовательных организацийнаходящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 -2016 учебного года (далее – Общественный совет), утвержденном постановлением администрации Кушвинского городского округа от 10.02.2015 №158.

1.2. Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, находящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 года (далее - независимая оценка по итогам 2015 года).

1.3. Независимой оценке по итогам 2015 года подлежат дошкольные образовательные организации, находящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 года.

1.4. Независимая оценка по итогам 2015 года включает в себя:

1.4.1. обеспечение получателей образовательных услуг в ОО, информацией о качестве предоставления образовательных услуг;

1.4.2. формирование рейтингов ОО по группам в соответствии с п. 1.3 настоящего Порядка;

1.4.3. формирование предложений в адрес ОО и управления образования по улучшению качества предоставления образовательных услуг.

1.5. Независимая оценка по итогам 2015 года организуется Общественным советом по независимой оценке качества работы образовательных организаций, находящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 года, утвержденном постановлением администрации Кушвинского городского округа от 10.02.2015 №158.

1.6. Независимая оценка по итогам 2015 года проводится в период с 20.06.2016 по 15.08.2016.

**II. Механизм проведения независимой оценки качества**

2.1. Для проведения независимой оценки по итогам 2015 года определены показатели в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

2.2. Для проведения независимой оценки по итогам 2015 года Общественный совет создает рабочие группы экспертов для определения значения показателей (п. 2.3. Порядка) для дошкольных образовательных учреждений в соответствии с п. 1.3. Порядка.

2.3. При определении значений показателей рабочие группы экспертов могут использовать следующие методы оценки:

2.3.1. анализ документов, информации, представленных на официальных сайтах ОО в сети Интернет;

2.3.2. анализ информации, представленной в формах статистического наблюдения за 2015 год;

2.3.3. анкетный опрос родителей (законных представителей) обучающихся ОО.

2.4. Значения показателей независимой оценки по итогам 2015 года (п. 2.1. Порядка) определяется рабочими группами в соответствии с критериями (Приложения №№ 1 к Порядку).

2.5. Опрос родителей (законных представителей) обучающихся ОО проводится на основе анкеты (Приложение № 2 к Порядку).

2.6. Значения показателей независимой оценки по итогам 2015 года оформляется вформе ведомости, которая до 30.09.2016 представляет секретарю Общественного совета.

2.7. На основании полученных ведомостей секретарь Общественного совета заполняет сводные ведомости и формирует суммы баллов, определяемые в итоговом столбце (при этом значения показателей №№ 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3 переводятся в баллы от 0 до 10 путем деления показателя на 10 и представления в форме десятичного числа с точностью до одного знака после запятой по правилам математического округления).

2.8. Рейтинг ОО формируется на основе автоматизированной сортировки строк сводной ведомости по убыванию значений итогового столбца (рейтинг № 1 определяется для ОО, получившей наибольшую сумму баллов). При равенстве баллов ОО присваивается рейтинг с одинаковым номером.

2.9. Сводные ведомости и рейтинг представляются на заседание Общественного совета.

2.10. По итогам рассмотрения значений независимой оценки по итогам 2015 года Общественный совет до 01.10.2016 формирует предложения в адрес Управления образования Кушвинского городского округа по улучшению качества работы ОО.

**III. Применение результатов независимой оценки по итогам 2015 года**

3.1. Рейтинг ОО и сводные ведомости со значениями показателей размещаются на официальных сайтах кушвинского городского округа и Управления образования не позднее 05.09.2016.

3.2. Ведомости значений показателей каждой ОО и рекомендации по улучшению качества работы ОО передаются в Управление образования для дальнейшей передачи в ОО и принятия решений по повышению качества предоставления образовательных услуг.

Приложение № 1

к Порядку проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, находящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 года

**Показатели, характеризующие критерии оценки качества  
образовательной деятельности ДОУ**

| N п/п | Показатели | Единица  измерения (значение показателя) |
| --- | --- | --- |
| **I.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** |  |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/)) | Баллы  (от 0 до 10) |
| 1.1.1. | * информация об ОУ | 1 балл |
| 1.1.2. | * информация о структуре и об органах управления образовательной организации | 1 балл |
| 1.1.3. | * информация о рук. образ. организации и его заместителях | 1 балл |
| 1.1.4. | * количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой ОП | 1 балл |
| 1.1.5. | * локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2. ст 30. ФЗ-273 РФ | 1 балл |
| 1.1.6. | * правила внутреннего распорядка обучающихся | 1 балл |
| 1.1.7. | * отчет о результатах самообследования | 1 балл |
| 1.1.8. | * учебный план ОУ на 2015-2016 учебный год | 1 балл |
| 1.1.9 | * документы о порядке оказания платных образовательных услуг | 1 балл |
| 1.1.10. | * информация, размещенная на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | 1 балл |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы  (от 0 до 10) |
| 1.2.1 | Наличие информации о руководителе образовательной организации | 1 балл |
|  | Наличие информации о педагогических работниках организации, в том числе: |  |
| 1.2.2. | * ФИО | 1 балл |
| 1.2.3. | * занимаемая должность | 1 балл |
| 1.2.4. | * преподаваемые дисциплины | 1 балл |
| 1.2.5. | * данные об образовании | 1 балл |
| 1.2.6. | * данные о повышении квалификации и профессиональной переподготовке | 1 балл |
| 1.2.7. | * общий стаж работы | 1 балл |
| 1.2.8. | * стаж работы по специальности | 1 балл |
| 1.2.9. | * квалификационная категория | 1 балл |
| 1.2.10. | * информация о наличии ученой степени, ученого звания | 1 балл |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.1.2. | Наличие оборудованных кабинетов специалистов | 2 балла |
| 2.1.3. | Наличие методического кабинета | 1 балл |
| 2.1.4. | Наличие музыкального зала | 1 балл |
| 2.1.5. | Наличие объектов спорта | 2 балла |
| 2.1.6. | Наличие помещений для организации дополнительных видов деятельности (студии, компьютерные классы и т.д.) | 2 балла |
| 2.1.7. | Наличие Интернета со скоростью не меньше 2 Мб/сек | 1 балл – со скоростью от 2 Мб/с и более  0,5 балла – со скоростью от 1 до 2 Мб/с |
| 2.1.8. | Наличие персональных компьютеров для обучающихся | 1 балл |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.2.1. | Наличие физкультурного зала | 2 балла |
| 2.2.2. | Наличие лицензированного медицинского кабинета | 2 балла |
| 2.2.3. | Наличие оборудованной спортивной площадки | 2 балла |
| 2.2.4. | Наличие прогулочных площадок обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке | 2 балла |
| 2.2.5 | Оснащенность пищеблока | 2 балла – от 70% до 100% 1 балл – до 70% |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.3.1. | Наличие психолога | 3 балла |
| 2.3.2. | Наличие учителя-логопеда, учителя-дефектолога | 3 балла |
| 2.3.3. | Реализация коррекционных программ | 4 балла |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 баллов - наличие  0 баллов - отсутствие |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.5.1. | Наличие музыкального руководителя | 1 балл |
| 2.5.2. | Участие воспитанников в конкурсах международного уровня | 3 балла |
| 2.5.3. | Участие воспитанников в конкурсах Всероссийского уровня | 3 балла |
| 2.5.4. | Участие воспитанников в конкурсах регионального (областного) уровня | 2 балла |
| 2.5.5. | Участие воспитанников в конкурсах городского уровня | 1 балл |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.6.1. | Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся | 4 балла |
| 2.6.2. | Оказание медицинской помощи обучающимся | 2 балла |
| 2.6.3. | Оказание социальной помощи обучающимся | 4 балла |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.7.1. | Наличие групп компенсирующей направленности | 5 баллов |
| 2.7.2. | Наличие логопункта | 5 баллов |

Приложение № 2

к Порядку проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, находящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 года

**Анкета для изучения мнения родителей (законных представителей) обучающихся ОО**

**в рамках независимой оценки качества работы ОО, находящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 года**

***Уважаемый родитель!***

*Мы просим Вас высказать анонимно своё мнение о работе образовательной организации*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(укажите сокращенное наименование образовательного учреждения)*

*Ниже представлены утверждения.*

*В первом и втором блоках Вам необходимо оценить в баллах от 1 до 10,*

*насколько каждое из утверждений верно применительно к данной образовательной организации.*

*В третьем блоке вопросов Вам необходимо поставить любой знак (галочка, крестик)*

*в одном из столбцов «Положительно/Да» или «Отрицательно/Нет», отвечая по каждой строке.*

***Заранее благодарим Вас за сотрудничество!***

**Блок I. Доступность информации об образовательной организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Оцените, пожалуйста, степень доступности**  **взаимодействия с образовательной организацией**  **(в том числе наличие возможности внесения предложений,**  **направленных на улучшение работы организации)** | Оценка  от 1 до 10 баллов |
| 1.1. | По телефону. |  |
| 1.2. | По электронной почте. |  |
| 1.3. | С помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет. |  |

**Блок II. Доступность сведений о ходе рассмотрения Ваших обращений в ОО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Оцените, пожалуйста, степень доступности сведений**  **о ходе рассмотрения Ваших обращений**  **в образовательную организацию** | Оценка  от 1 до 10 баллов |
| 2.1. | В письменной (печатной) форме. |  |
| 2.2. | По телефону. |  |
| 2.3. | По электронной почте. |  |
| 2.4. | С помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет. |  |

**Блок III. Качество образовательной деятельности учреждения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Оцените, пожалуйста, степень доступности**  **взаимодействия с образовательной организацией** | Положи-тельно  ДА | Отрица-тельно  НЕТ |
| 3.1. | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации. |  |  |
| 3.2. | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации. |  |  |
| 3.3. | Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации. |  |  |
| 3.4. | Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. |  |  |
| 3.5. | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым. |  |  |

Приложение № 3

к Порядку проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, находящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 года

**Состав рабочих групп экспертов для проведения**

**независимой оценки качества работы образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Кушвинского городского округа**

Рабочая группа для определения значений показателей по группе дошкольных образовательных учреждений, находящихся в ведении Управления образования Кушвинского городского округа по итогам 2015 – 2016 учебного года:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ДОУ, в которых определяются значения показателей | **Состав рабочей группы экспертов для проведения**  **независимой оценки качества работы образовательных организаций** | |
| Ф.И.О. экспертов | Место работы, должность |
| №30,59,62 | Зайцева Светлана Владимировна - руководитель группы  Бердюгина А.А.  Рычкова Л.А. | старший воспитатель ДОУ №5  старший воспитатель ДОУ №5 старший воспитатель ДОУ№9 |
| №18,25,31 | Павлова С.С.- руководитель группы  Редкина В.В.  Красноярова Л.С. | старший воспитатель ДОУ №9  старший воспитатель ДОУ №32  старший воспитатель ДОУ №58 |
| №9,32,61 | Толмачева Н.В. – руководитель группы  Коренева О.Б.  Кырчанова А.И. | старший воспитатель ДОУ №1 старший воспитатель ДОУ №25  старший воспитатель ДОУ №31 |
| №10,12, 24 | Галлиуллина Н.Р.- руководитель группы  Изотова Е.В.  Моисеева Е.Е. | старший воспитатель ДОУ №62  старший воспитатель ДОУ №23  старший воспитатель ДОУ №59 |
| №5,23,58 | Матвеева Н.В.- руководитель группы  Вяткина Е.С.  Кудрина О.С. | старший воспитатель ДОУ №10  старший воспитатель ДОУ №24 старший воспитатель ДОУ №30 |

Порядок работы:

1.Группа проводит экспертизу по принятым показателям в 3-х ДОУ, которые им определены (см. таблицу выше).

2.Проводит анкетирование с родителями из расчета численности обучающихся в ДОУ: - 200 и более воспитанников – 5% родителей;

- от 150 до 200 воспитанников – 10% родителей;

- менее 150 воспитанников – 15%.

3.По каждому показателю каждый эксперт выставляет баллы, а затем вычисляется средний балл, он и выставляется.

4. По каждому ДОУ, в котором проводится экспертиза составляется экспертами аналитическая записка.