

ОТЧЕТ
МАДОУ № 5 за I полугодие 2020 года
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ №5 на прежнем уровне.	Постоянно	Зайцева С.В., старший воспитатель	Информация на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ №5 о деятельности образовательной организации постоянно обновляется и пополняется.	Постоянно
1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ №5 и их функционирование.	Постоянно	Зайцева С.В., старший воспитатель	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ №5 актуализирована, функционирует.	Постоянно
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.	15.01.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	Информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году, размещена на официальном сайте МАДОУ №5.	15.01.2020г.

размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.	22.01.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году, размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	22.01.2020г.
	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МАДОУ №5 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году; -разместить на главной странице официального сайта МАДОУ №5 баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	22.01.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ №5 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году. На главной странице официального сайта МАДОУ №5 размещен баннер, ссылка с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	22.01.2020г. 22.01.2020г.
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020г. 16.11.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель	Отчет за I полугодие 2020 года о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	05.06.2020г.

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Замена ограждения территории МАДОУ № 5 по адресу ул.Кузьмина, 35	4 квартал 2020г.	Андреева Г.В., заведующий	Составлена смета, ведомость объемов работ, выделены средства.	Январь 2020г.
	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты	До 31.12.2020г.	Андреева Г.В., заведующий	Произведена замена 4 деревянных оконных рам на стеклопакеты в здании ул.Союзов, 5.	Январь 2020г.
	Работа по благоустройству прогулочных участков.	Постоянно	Андреева Г.В., заведующий	Заключен договор на приобретение спортивного оборудования на прогулочные участки. Установка	25.05.2020г.
	Косметический ремонт в здании	3 квартал 2020г.	Андреева Г.В., заведующий	запланирована на июнь 2020г. Косметический ремонт в группах запланирован на июнь-июль 2020г.	

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 01.06.2020г.	Андреева Г.В., заведующий	Проведено инструктирование сотрудников МАДОУ №5 по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	25.05.2020г.
---	--	-----------------	---------------------------	--	--------------

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести семинар-практикум для работников МАДОУ №5 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	До 15.05.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель, (ул.Кузьмина, 35), Александрова К.А. (ул.Союзов,5)	Проведен семинар-практикум для работников МАДОУ №5 на тему: «Особенности общения с родителями воспитанников ДОО».	03.03.2020г.
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ №5»	До 15.04.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель, (ул.Кузьмина, 35), Александрова К.А. (ул.Союзов,5)	На информационном совещании проработан «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ №5». Протокол совещания от 23.03.2020г.	23.03.2020г.
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговое занятие для работников МАДОУ №5, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 01.06.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель, (ул.Кузьмина, 35), Александрова К.А. (ул.Союзов,5)	Проведено тренинговое занятие с работниками МАДОУ №5, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.01.2020г. 04.02.2020г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Зайцева С.В., старший воспитатель (ул.Кузьмина, 35), Александрова К.А. (ул.Союзов,5)	В отчетный период проведены консультации для родителей на темы: «Безопасная дорога», «Как правильно организовать занятия физической культурой дома?», «Береги свою жизнь –	

образовательной организации)				быть здоровым стремись!», «Как подготовить ребенка к школе?», «Информационная безопасность – что это такое?», «Шахматы - уникальный инструмент развития интеллекта дошкольников». Индивидуальные консультации родителей воспитанников по вопросам воспитания и развития детей ведутся педагогами детского сада постоянно.	
5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Ввести ставку учителя-логопеда	4 квартал 2020 года	Андреева Г.В., заведующий	-	-
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Контроль за организацией питания в МАДОУ №5 с привлечением представителей Совета родителей.	2 раза в год: до 01.06.2020г. до 01.11.2020г.	Андреева Г.В., заведующий, Александрова К.А. (ул.Союзов,5)	На заседании Совета родителей (11.02.2020г.) принято решение о проверке питания в детском саду представителями родительской общественности. Проверка проведена во всех возрастных группах. Справки-отзывы имеются.	21.02.2020 03.03.2020
5.4. Недостаток образовательно-развивающих программ	- проведение анкетирования родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ; - расширение спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	До 01.03.2020г. с 01.09.2020г.	Зайцева С.В., старший воспитатель (ул.Кузьмина, 35), Александрова К.А., (ул.Союзов,5)	С целью определения потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ проведено анкетирование родителей воспитанников. Данные проанализированы, работа в данном направлении ведется.	07.02.2020

Заведующий МАДОУ № 5  Г.В.Андреева