



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАОУ СОШ № 20 на 2018- 2019 учебный год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Заполнение соответствующей информации на сайте                                                                                        | Май 2018г.                           | Баженова О.Е.                                                                |                                                         |                             |
| Неполная информация о педагогических работниках организации                                                                                                                 | Заполнение соответствующей информации на сайте                                                                                        | Май 2018г.                           | Морякова Н.А.                                                                |                                                         |                             |
| Недостаточная доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном      | Заполнение соответствующей информации на сайте                                                                                        | Май 2018г.                           | Баженова О.Е.                                                                |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |                                             |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--|--|
| Недостаточная доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Заполнение соответствующей информации на сайте                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Май 2018г.                                  | Баженова О.Е.                               |  |  |
| Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)                                                                                       | <p>Заполнение соответствующей информации на сайте</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</p> <p>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан;</p> <p>- Публиковать сведения о</p> | <p>Май 2018г.</p> <p>- сентябрь 2018 г.</p> | <p>Баженова О.Е.</p> <p>Черепанова М.В.</p> |  |  |

|                                                                                               |                                                                                                                                                |                                           |                                        |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|--|--|
|                                                                                               | ходе рассмотрения обращений граждан, получивших в организацию от получателей образовательных услуг на информационных стендах и на сайте школы. | В течение учебного года                   |                                        |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                          |                                                                                                                                                |                                           |                                        |  |  |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | -Дополнение соответствующей информации на сайте<br>-Усиление контроля за качеством питания                                                     | Октябрь 2018г.<br><br>2018 – 2019 уч. год | Бронникова М.А.<br><br>Черепанова М.В. |  |  |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации                              | Дополнение соответствующей информации на сайте, расширение сведений в самообследовании ОО                                                      | Октябрь 2018г.<br>Март 2019 г.            | Черепанова М.В.<br><br>Баженова О.Е.   |  |  |
| Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися                                      | - разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся;<br>- организация условий                                       | Сентябрь – октябрь 2018 г.                | Пивоварова Н.Ю.                        |  |  |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |                                                               |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                  | для индивидуальной работы с обучающимися;<br>- активизация работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ                                                                                                                          | Январь – май<br>2019 год                     | Черепанова<br>М.В.                                            |  |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ                                                                  | -Заполнение соответствующей информации на сайте<br>-Расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных программ.                                                                                                                      | Ноябрь<br>2018г.<br><br>Май – июнь<br>2019 г | Баженова О.Е.<br><br>Пивоварова<br>Н.Ю.<br><br>Евсеева Е.А.   |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |                                                               |  |  |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | - разработать перспективный план по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, поручней, специализированного сантехнического оборудования.<br>- приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических | Февраль –<br>май 2018 г.                     | Черепанова<br>М.В.<br>Карасева Л.Б.<br><br>Черепанова<br>М.В. |  |  |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |                                             |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                    | <p>материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>- Организация курсов повышения квалификации и семинаров для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p>                                                  | Март- июнь 2019 г.                                  | <p>Морякова Н.А.</p> <p>Черепанова М.В.</p> |  |  |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | <p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>- Активизация работы медико- психолого- педагогического консилиума ОО</p>                                          | <p>2018 – 2019 уч.год</p> <p>2018 – 2019 уч.год</p> | <p>Морякова Н.А.</p> <p>Черепанова М.В.</p> |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |                                             |  |  |
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО.                               | <p>-проведение информационного совещания «Кодекс профессиональной этики»</p> <p>- проведение лекториев по педагогическому просвещению родителей, ознакомлению с результатами деятельности педагогов, классных коллективов.</p> | <p>Октябрь 2018 г.</p> <p>2018 – 2019 уч. год</p>   | <p>Морякова Н.А.</p> <p>Евсеева Е.А.</p>    |  |  |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                      |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|--|--|
| Недостаточный уровень удовлетворенных компетентностью работников организации                   | -обеспечение повышения уровня квалификации педагогов.<br>- самообразование педагогов.<br>- создание условий для формирования положительного имиджа педагогов в социокультурном пространстве.<br>- проведение общешкольных родительских собраний, заседание ОРК. | 2018 – 2019 уч. год | Морякова Н.А.<br>Черепанова М.В.     |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                      |  |  |
| - низкий уровень получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации | - опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения.<br>-организация работы по развитию материально-технической базы ОО.                                                                              | 2018 – 2019 уч. год | Черепанова М.В.<br><br>Карасева Л.Б. |  |  |
| - низкий уровень получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг  | -реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного                                                                                                                                                                                 | 2018 – 2019 уч. год | Морякова Н.А.<br>Черепанова М.В.     |  |  |

|  |                                                                                                                                               |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | процесса о спектре<br>предоставляемых<br>образовательных услуг и<br>их качестве.<br>-использование методов<br>мониторинга и<br>анкетирования. |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|